

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár je potrebné vyplniť a vrátiť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

- Adresát: Olza Logistic - Český tisk s.r.o., Súľov 46, 01352, Súľov-Hradná

- Týmto informujem o svojom odstúpení od kúpnej zmluvy položky:

.....

- Dátum nákupu:.....

- Číslo objednávky (z oznámenia o zakúpení):

- Meno zákazníka:

- Adresa zákazníka (doručenie tovaru):

.....

- Dátum vyhlásenia o odstúpení od zmluvy:.....

- Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí:

.....

- Dôvod vrátenia (vyberte číslo z nižšie uvedeného zoznamu)*:.....

- Presný opis vrátenia:.....

.....

.....

.....

- Podpis zákazníka (len ak sa formulár zasiela v papierovej podobe)

.....

Dôvod vrátenia*:

1. Produkt nespĺňa očakávania

2. Nevhodný pomer cena/výkon

3. Produkt nezodpovedá opisu/vizualizácii

4. Produkt nezodpovedá objednávke

5. Žiadny dôvod

6. Vada/poškodenie výrobku

7. Oneskorené dodanie/dlhá dodacia lehota

8. Lepšia ponuka od iného predajcu

9. Iné dôvody _____

Zrušenie objednávky zašlite e-mailom na adresu (info@coloray.sk).

Urýchlite tým proces vrátenia peňazí za vašu objednávku.

