

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár je potrebné vyplniť a vrátiť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

- Adresát: Český tisk s.r.o., 43-100 Tychy, Mysłowicka 1, Polska
- Týmto informujem o svojom odstúpení od kúpnej zmluvy položky:.....
.....
- Dátum nákupu:.....
- Číslo objednávky (z oznámenia o zakúpení):
- Meno zákazníka:
- Adresa zákazníka (doručenie tovaru):
-
- Dátum vyhlásenia o odstúpení od zmluvy:.....
- Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí:
-
- Dôvod vrátenia (vyberte číslo z nižšie uvedeného zoznamu)*:.....
- Presný opis vrátenia:.....
.....
-
- Podpis zákazníka (len ak sa formulár zasiela v papierovej podobe)
.....

Dôvod vrátenia*:

1. Produkt nespĺňa očakávania
2. Nízka hodnota za peniaze
3. Produkt nie je v súlade s popisom/vizualizáciou
4. Produkt nie je v súlade s objednávkou
5. Bez dôvodu
6. Chyba/poškodenie produktu
7. Oneskorené dodanie/príliš dlhá dodacia lehota
8. Lepšia ponuka od iného predajcu
9. Ďalšie dôvody _____

Zrušenie objednávky zašlite e-mailom na adresu **coloray@coloray.sk**
Urýchlite tým proces vrátenia peňazí za vašu objednávku.